

Balço Social Anual / 2005

Empresa: TAM S.A. e TAM S.A. e empresas controladas



1 - Base de Cálculo	2005 Valor (Mil reais)			2004 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	5.648.765			4.520.371		
Resultado operacional (RO)	303.544			197.534		
Folha de pagamento bruta (FPB)	609.514			546.470		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	55.680	9,14%	0,99%	41.442	7,58%	0,92%
Encargos sociais compulsórios	131.907	21,64%	2,34%	104.960	19,21%	2,32%
Previdência privada	9.616	1,58%	0,17%	8.408	1,54%	0,19%
Saúde	6.481	1,06%	0,11%	6.946	1,27%	0,15%
Segurança e saúde no trabalho	1.760	0,29%	0,03%	1.455	0,27%	0,03%
Educação	104	0,02%	0,00%	160	0,03%	0,00%
Cultura	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Capacitação e desenvolvimento profissional	12.518	2,05%	0,22%	8.171	1,50%	0,18%
Creches ou auxílio-creche	316	0,05%	0,01%	360	0,07%	0,01%
Participação nos lucros ou resultado	42.465	6,97%	0,75%	51.907	9,50%	1,15%
Outros	5.930	0,97%	0,10%	6.387	1,17%	0,14%
Total - Indicadores sociais internos	266.777	43,77%	4,72%	230.196	42,12%	5,09%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Cultura	4.726	1,56%	0,08%	4.664	2,36%	0,10%
Saúde e saneamento	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Esporte	1.226	0,40%	0,02%	1.306	0,66%	0,03%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Outros	4.719	1,55%	0,08%	1.641	0,83%	0,04%
Total das contribuições para a sociedade	10.671	3,52%	0,19%	7.611	3,85%	0,17%
Tributos (excluídos encargos sociais)	642.475	211,66%	11,37%	611.080	309,35%	13,52%
Total - Indicadores sociais externos	653.146	215,17%	11,56%	618.691	313,21%	13,69%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	2.029	0,67%	0,04%	799	0,40%	0,02%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%	0,00%
Total dos investimentos em meio ambiente	2.029	0,67%	0,04%	799	0,40%	0,02%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa	() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%			() não possui metas () cumpre de 51 a 75% (X) cumpre de 0 a 50% () cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional	2005			2004		
Nº de empregados(as) ao final do período	9.637			8.215		
Nº de admissões durante o período	2.706			613		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	5.523			3.673		
Nº de estagiários(as)	32			164		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	847			932		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	4.531			4.019		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	29,76%			25,80%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	578			395		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,87%			1,41%		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	37			39		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2005			Metas 2006		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	152			152		
Número total de acidentes de trabalho	121			121		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	() direção	(X) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	() direção	(X) direção e gerências	() todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa	() direção e gerências	() todos(as) empregados(as)	(X) todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	(X) não se envolve	() segue as normas da OIT	() incentiva e segue a OIT	() não se envolverá	() seguirá as normas da OIT	(X) incentivar e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)	() direção	() direção e gerências	(X) todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	() não são considerados	(X) são sugeridos	() são exigidos	() não serão considerados	(X) serão sugeridos	() serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	() não se envolve	() apóia	(X) organiza e incentiva	() não se envolverá	() apoiará	(X) organizar e incentivar
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 33.030	no Procon 233	na Justiça 2.092	na empresa 33.030	no Procon 233	na Justiça 2.092
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa 100%	no Procon ND	na Justiça ND	na empresa 100%	no Procon ND	na Justiça ND
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$)	Em 2005: 2.306.001			Em 2004: 2.252.820		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	31,7% governo 1,3% acionistas	25,3% colaboradores(as) 34,9% terceiros	6,8% retido	30,15% governo 0,00% acionistas	21,34% colaboradores(as) 33,37% terceiros	15,14% retido
7 - Outras Informações						

TAM S.A. CNPJ: 01.832.635/0001-18 Setor econômico: serviços de transportes e logística. UF: SP

Detalhamentos, comentários e projetos estão destacados no Relatório da Administração da Companhia, publicado juntamente com as demonstrações financeiras.

Responsável pelas informações: Roberto Hobeika Contato: 5033-2102 rhreg@tam.com.br

Esta empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo, não tem envolvimento com prostituição ou exploração sexual de criança ou adolescente e não está envolvida com corrupção.

Nossa empresa valoriza e respeita a diversidade interna e externamente.
