

Empresa:

1 - Base de Cálculo	2004 Valor (Mil reais)			2003 Valor (Mil reais)		
Receita líquida (RL)	4.520.371			3.591.344		
Resultado operacional (RO)	197.534			219.953		
Folha de pagamento bruta (FPB)	546.470			412.696		
2 - Indicadores Sociais Internos	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre FPB	% sobre RL
Alimentação	41.442	8%	1%	36.973	9%	1%
Encargos sociais compulsórios	104.960	19%	2%	86.992	21%	2%
Previdência privada	8.408	2%	0%	5.266	1%	0%
Saúde	6.946	1%	0%	6.084	1%	0%
Segurança e medicina no trabalho	1.455	0%	0%	1.147	0%	0%
Educação	160	0%	0%	0	0%	0%
Cultura	0	0%	0%	0	0%	0%
Capacitação e desenvolvimento profissional	8.171	1%	0%	10.396	3%	0%
Creches ou auxílio-creche	360	0%	0%	340	0%	0%
Participação nos lucros ou resultados	51.907	9%	1%	0	0%	0%
Outros	6.387	1%	0%	7.961	2%	0%
Total - Indicadores sociais internos	230.196	42%	5%	155.159	38%	4%
3 - Indicadores Sociais Externos	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Educação	0	0%	0%	0	0%	0%
Cultura	4.664	2%	0%	0	0%	0%
Saúde e saneamento	0	0%	0%	0	0%	0%
Esporte	1.306	1%	0%	0	0%	0%
Combate à fome e segurança alimentar	0	0%	0%	0	0%	0%
Outros	1.641	1%	0%	1.200	1%	0%
Total das contribuições para a sociedade	7.611	4%	0%	1.200	1%	0%
Tributos (excluídos encargos sociais)	611.080	309%	14%	441.980	201%	12%
Total - Indicadores sociais externos	618.691	313%	14%	443.180	201%	12%
4 - Indicadores Ambientais	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL	Valor (mil)	% sobre RO	% sobre RL
Investimentos relacionados com a produção/ operação da empresa	799	0%	0%	0	0%	0%
Investimentos em programas e/ou projetos externos	0	0%	0%	0	0%	0%
Total dos investimentos em meio ambiente	799	0%	0%	0	0%	0%
Quanto ao estabelecimento de "metas anuais" para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumento da eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	<input type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input checked="" type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%			<input checked="" type="checkbox"/> não possui metas <input type="checkbox"/> cumpre de 51 a 75% <input type="checkbox"/> cumpre de 0 a 50% <input type="checkbox"/> cumpre de 76 a 100%		
5 - Indicadores do Corpo Funcional						
Nº de empregados(as) ao final do período	8.215			7.424		
Nº de admissões durante o período	613			268		
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	3.673			3.593		
Nº de estagiários(as)	164			300		
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	932			826		
Nº de mulheres que trabalham na empresa	4.019			3.417		
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	25,80%			31,25%		
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	395			363		
% de cargos de chefia ocupados por negros(as)	1,41%			0,45%		
Nº de portadores(as) de deficiência ou necessidades especiais	39			31		
6 - Informações relevantes quanto ao exercício da cidadania empresarial	2004			Metas 2005		
Relação entre a maior e a menor remuneração na empresa	126			126		
Número total de acidentes de trabalho	182			164		
Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> todos(as) + Cipa
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input checked="" type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
A participação dos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos(as) empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input checked="" type="checkbox"/> não são considerados	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input type="checkbox"/> serão sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/> serão exigidos
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apóia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	na empresa 21.896	no Procon 127	na Justiça 1.143	na empresa 21896	no Procon 127	na Justiça 1.143
% de reclamações e críticas atendidas ou solucionadas:	na empresa n/d%	no Procon n/d%	na Justiça n/d%	na empresa n/d%	no Procon n/d%	na Justiça n/d%
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$)	Em 2004: 2.252.820			Em 2003: 1.884.527		
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	30,15% governo 21,34% colaboradores(as) 0,00% acionistas 33,37% terceiros 15,14% retido			26,37% governo 19,06% colaboradores(as) 0,00% acionistas 45,35% terceiros 9,22% retido		
7 - Outras informações						

Detalhamentos, comentários e projetos estão destacados no Relatório da Administração da Companhia, publicado juntamente com as demonstrações financeiras.

Responsável pelas informações: Roberto Hobeika

Contato: 5033-2102 rhreg@tam.com.br

Esta empresa não utiliza mão-de-obra infantil ou trabalho escravo.
