

RI COPEL 06/07 - 04/07/2007

**ÍNDICE ANEEL DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR – IASC APONTA A  
COPEL COMO A MELHOR DISTRIBUIDORA DA REGIÃO SUL**

A Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL divulgou os resultados da pesquisa que apurou o **Índice Aneel de Satisfação do Consumidor - IASC** relativo a 2006.

A Copel foi novamente reconhecida como a melhor distribuidora da Região Sul do Brasil com mais de 400 mil consumidores.

Essa pesquisa, conduzida anualmente desde 2000 pela Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel, busca — mediante avaliação da percepção dos consumidores quanto ao desempenho das 64 distribuidoras de energia nas respectivas áreas de concessão — estimular a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Para o levantamento da edição de 2006, a pesquisa foi feita entre 29.01 e 19.03.2007, tendo sido ouvidos 19.220 consumidores residenciais, em 473 municípios brasileiros, sobre o desempenho dos serviços das concessionárias.

Curitiba, 04 de julho de 2007

Atenciosamente,  
Paulo Roberto Trompczynski  
Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Para outras informações, entre em contato com a equipe de Relações com Investidores:  
[ri@copel.com](mailto:ri@copel.com) ou (41) 3222-2027